

Rücksendeformular / formulaire de retour / modulo rinvii

- Sie können die Ware innert 30 Tagen ungeöffnet (originalverpackt und unbenutzt) mit dem vollständig ausgefüllten Original-Retouren-Formular an uns zurückzuschicken. Sollte ein Produkt defekt sein, bitten wir Sie, uns vorab eine E-Mail an support@enjoymedia.ch zu schreiben oder uns auf +41(0)415260452 anzurufen. Gemäss unseren AGB gehen alle Versandkosten und Bearbeitungsgebühren zu Lasten des Kunden. Ist die Ware geöffnet/benutzt oder wird sie nach Ablauf der 30 Tage zurückgeschickt, werden Retouren nicht akzeptiert. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, bekommen Sie eine E-Mail von uns.
- Vous pouvez retourner le produit sous 30 jours non ouvert (non utilisé et dans son emballage d'origine) accompagné du formulaire de retour dûment rempli. Si l'objet s'avère défectueux veuillez nous en prévenir à l'avance par email à l'adresse suivante: support@enjoymedia.ch. Conformément à nos termes et conditions, tous les frais de manutention et d'expédition sont à la charge du client. Si les produits ont été ouverts, utilisés ou ne sont pas réexpédiés sous 30 jours, le retour ne pourra pas être accepté. Dès la réception du produit, vous recevrez un email de confirmation de notre part.
- É possibile restituire la merce entro 30 giorni (purché inutilizzata e ancora nella confezione originale) con la formula del reso. Se un prodotto risulta difettoso la preghiamo di inviarci una e-mail a support@enjoymedia.ch. In conformità con le nostre condizioni generali di vendita, le spese di spedizione sono a carico del cliente. Se la merce è stata prelevata dalla sua confezione originale/utilizzata o viene restituita entro un termine superiore a 30 giorni, il reso sarà respinto. Non appena ci sarà pervenuto il suo reso, le invieremo una e-mail di notifica.

Menge Nombre Numero	Bezeichnung Produit Prodotto	Artikelnummer Numéro d'article Numero articolo	Grund Cause Causa

Wünschen Sie / desirez-vous / desiderate: ☐ Ersatz / remplacement / sostituzione
☐ Rückerstattung / remboursement / rimborso ☐ Gutschein / bon d'achat / accredito

Bemerkungen / remarque / commento:

Kundennummer / N° de client / N. del cliente:

Retouren-Adresse auf Paket kleben/Adresse de retour à accoler au paquet/L'indirizzo cui inviare il reso è il seguente:

enjoymedia.ch
Retour / rinvio
Nidfeldstrasse 1
CH-6010 Kriens